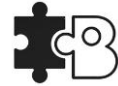




BeeldBegrip

Algemene Voorwaarden 2025



Inhoud

1. Algemeen.....	3
2. Aanmelding en intake.....	3
3. Begeleiding.....	3
4. Afspraken en annulering.....	3
5. Tarieven en betaling.....	3
6. Vertrouwelijkheid en privacy	4
7. Dossier	4
8. Aansprakelijkheid.....	4
9. Klachten.....	4
10. Beëindiging	4
11. Toepasselijk recht.....	4



1. Algemeen

BeeldBegrip is een praktijk voor psychologische begeleiding, gericht op kinderen en volwassenen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle begeleidingstrajecten, gesprekken en andere diensten die door BeeldBegrip worden aangeboden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Aanmelding en intake

Begeleiding start na aanmelding en een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt gezamenlijk besproken of en op welke manier de begeleiding wordt voortgezet. BeeldBegrip behoudt zich het recht voor een cliënt niet in behandeling te nemen als de hulpvraag niet passend is binnen het aanbod van de praktijk.

3. Begeleiding

De begeleiding bestaat uit individuele sessies en, indien van toepassing, oudergesprekken. De inhoud en frequentie van de begeleiding wordt afgestemd op de hulpvraag en behoefte van de cliënt en vastgelegd in een ondersteuningsplan. Evaluatie en eventuele bijstelling vinden regelmatig plaats.

4. Afspraken en annulering

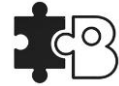
Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

5. Tarieven en betaling

BeeldBegrip hanteert de volgende tarieven:

Volwassenen		Kinderen		Verwijzers	
Kennismakingsgesprek (max. 30 minuten)	€ 0,-	Kennismakingsgesprek (max. 30 minuten)	€ 0,-	Kort verhelderingstraject	€ 300,-
Intakesessie (60 minuten)	€ 100,-	Intakesessie (60 minuten)	€ 100,-		
Sessie (60 minuten)	€ 100,-	Sessie (60 minuten)	€ 90,-		

De tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn terug te vinden op de website www.beeldebegrip.nl. Facturering achteraf, 1 x per maand. Betaling vindt plaats via factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders



overeengekomen. Bij uitblijven van betaling kunnen herinneringskosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

BeeldBegrip gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en houdt zich aan de AVG. Informatie wordt alleen gedeeld met derden met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt (of ouders/verzorgers bij minderjarigen), tenzij sprake is van een wettelijke meldplicht. Zie ook de privacyverklaring op de website www.beeldebegrip.nl.

7. Dossier

Van ieder begeleidingstraject wordt een dossier bijgehouden. Dit wordt veilig bewaard volgens de geldende wettelijke bewaartermijnen. Cliënten hebben het recht hun dossier in te zien en (gedeeltelijk) te laten corrigeren.

8. Aansprakelijkheid

BeeldBegrip spant zich in om de begeleiding zorgvuldig en professioneel uit te voeren. Toch kan geen garantie worden gegeven op het behalen van resultaten. De praktijk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de geboden begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Klachten

Bij onvrede wordt de cliënt verzocht dit eerst met BeeldBegrip te bespreken. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de geschilleninstantie waarbij BeeldBegrip is aangesloten: Klachtenportaal Zorg. De klachtenregeling is terug te vinden op de website www.beeldebegrip.nl.

10. Beëindiging

Begeleiding wordt afgesloten in overleg met de cliënt. Zowel de cliënt als BeeldBegrip kan besluiten het traject te beëindigen. BeeldBegrip zal in dat geval zorgen voor een zorgvuldige afronding of, indien nodig, verwijzen naar passende vervolgzorg.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met BeeldBegrip is het Nederlands recht van toepassing.